

## **Algemene Voorwaarden Hosting en domeinregistratie**

### **I ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **Art. 1: Toepasselijkheid**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Cyroute Webdesign en Hosting, alsmede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Cyroute Webdesign en Hosting.

#### **Art. 2: Totstandkoming overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand door de online-bestelling van de opdrachtgever via de website van Cyroute Webdesign en Hosting en aanvaarding van de bestelling door Cyroute Webdesign en Hosting. Deze aanvaarding gebeurt door toezending van een schriftelijke bevestiging van de bestelling per e-mail.

#### **Art. 3: Prijzen en tarieven**

1. Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door Cyroute Webdesign en Hosting opgegeven prijzen en tarieven steeds exclusief B.T.W.
2. Cyroute Webdesign en Hosting is gerechtigd een prijs- of tariefverandering door middel van een mailing aan de klanten bekend te maken. Indien de klant niet akkoord gaat met een door Cyroute Webdesign en Hosting aangekondigde verhoging, dan is de klant gerechtigd binnen 7 dagen de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
3. Wijzigingen in onze prijzen en tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te worden geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is Cyroute Webdesign en Hosting gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

#### **Art. 4: Termijnen**

1. Opgave van afleveringstermijnen, of van enige andere termijn, waarbinnen Cyroute Webdesign en Hosting aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan.
2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient de klant, Cyroute Webdesign en Hosting schriftelijk aan te manen, waarbij aan Cyroute Webdesign en Hosting alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat Cyroute Webdesign en Hosting in dat geval tot schadevergoeding verplicht kan worden.

#### **Art. 5: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid blijft steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden. In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan € 2.500,00.

2. Cyroute Webdesign en Hosting zal nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor schade, die het gevolg is van:

- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de klant.
- verlies van gegevens. De klant zal zorgen voor back-ups van bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door de klant aan Cyroute Webdesign en Hosting ter beschikking zijn gesteld.
- iedere tekortkoming van de klant bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van en voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.

Indien de in dit lid genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens Cyroute Webdesign en Hosting, zal de klant Cyroute Webdesign en Hosting hiervan vrijwaren.

3. Cyroute Webdesign en Hosting kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie.

### **Art. 6: Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan alle van buitenaf komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn en als gevolg daarvan Cyroute Webdesign en Hosting niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend, storingen in de diensten of netwerken van derden en uitval van de electriciteitsvoorziening aan Cyroute Webdesign en Hosting.

### **Art. 7: Privacy**

Cyroute Webdesign en Hosting onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Cyroute Webdesign en Hosting hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke bevel verplicht is, alsook in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

### **Art. 8: Toepasselijk recht**

1. Op iedere overeenkomst tussen Cyroute Webdesign en Hosting en de klant is het Belgische recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met een door Cyroute Webdesign en Hosting gedane offertes en met Cyroute Webdesign en Hosting gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Antwerpen.

## **II HOSTING EN DOMEINREGISTRATIE**

### **Art. 1: Onderwerp**

Cyroute Webdesign en Hosting biedt hosting-diensten aan, waaronder wordt verstaan:

- a. Het ter beschikking stellen van een hosting-account met een vooraf vastgestelde hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van een of meer webpagina's. Cyroute Webdesign en Hosting stelt de schijf- en dataruimte steeds ter beschikking voorzover de klant de door hem gestelde hoeveelheid nog niet overschreden heeft. De klant zal de beschikbaarheid van de schijf- en dataruimte zelf in de gaten houden;
- b. Het in stand brengen en houden van verbindingen die via het systeem van Cyroute Webdesign en Hosting met het internet gemaakt kunnen worden inclusief het ter beschikking stellen van de website voor raadpleging op het internet;
- c. Het leveren van gebruiksondersteuning.

## **Art. 2: Domeinnaamregistratie**

1. Cyroute Webdesign en Hosting zal, indien nodig, de voor de website benodigde domeinnaam of namen aanvragen.

2. Indien om wat voor reden dan ook de overeenkomst wordt beëindigd en de hosting-diensten door een andere hosting provider overgenomen worden, zal Cyroute Webdesign en Hosting alle medewerking verlenen bij de verhuizing van het domein naar een andere hosting provider.

## **Art. 3: Verplichtingen klant**

1. De klant zal door het gebruik van de hostingdiensten van Cyroute Webdesign en Hosting geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de klant:

- de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
- geen porno openbaar maken of verspreiden;
- geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
- geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
- niet sexueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
- niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
- zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor de klant niet geautoriseerd is;
- niet via computersystemen van Cyroute Webdesign en Hosting ongevraagd in grote aantallen berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail;
- niet via computersystemen van de klant of derden ongevraagd in grote aantallen berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail, met daarin verwijzingen van welke aard dan ook naar een bij Cyroute Webdesign en Hosting gehost domein;
- geen virussen verspreiden;
- niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Cyroute Webdesign en Hosting wordt verhinderd of kan worden verhinderd;
- ervoor zorgdragen dat de website(s) van de klant geschikt is (zijn) voor alle leeftijden.

2. Indien de klant, naar het oordeel van Cyroute Webdesign en Hosting, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in lid 1 van dit artikel, of oneigenlijk gebruik maakt van de dienst van Cyroute Webdesign en Hosting, is Cyroute Webdesign en Hosting gerechtigd met onmiddellijke ingang de hosting-dienst te blokkeren, zonder dat Cyroute Webdesign en Hosting tot enige schadevergoeding kan gehouden worden.

3. Het is de klant toegestaan de diensten van Cyroute Webdesign en Hosting ter beschikking te stellen aan derden. Daarbij zullen de voorwaarden gelden zoals deze gelden tussen Cyroute Webdesign en Hosting en de klant. Indien Cyroute Webdesign en Hosting onverhoopt mocht constateren dat een derde in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden, is Cyroute Webdesign en Hosting gerechtigd de hosting-account van de klant te blokkeren.